

# DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ A PANNÓNIA NYUGDÍJPÉNZTÁRBAN



A pénztár 1994 óta jelentős szereplője a magyar nyugdíjpénztári ágazatnak, jelenleg 161 Milliárd forint kezelt vagyonával és 9,75%-os piaci részesedésével az 5. legnagyobb önkéntes nyugdíjpénztár Magyarországon. A Pannónia az egyetlen olyan pénztár, amely mögött nem áll banki illetve biztosítói háttér, ennek ellenére taglétszáma

így is meghaladja a 44.000 főt, köszönhetően a kiváló ügyfélszolgálatnak és a piaci átlagot meghaladó hozamoknak.

A Pannónia Nyugdíjpénztár az elmúlt években hatalmas lépéseket tett a digitális ügyintézés területén.

---

## ELÉRT EREDMÉNYEK

A pénztári ügymenet digitalizálása, a speciális jogi és biztonsági követelmények maximális teljesítésével oly módon történt, hogy megkülönböztetett figyelmet szentelt a pénztártagok és munkavállalók ügyfélélményének is.

### TAGI PORTÁL FELHASZNÁLÓ

10.000+

### MUNKAADÓI PORTÁL - KEZELT TAGOK

15.000+

# ÚJ DIGITÁLIS STRATÉGIA

A Pannónia Nyugdíjpénztár az IRF Solutions szakértői munkájára támaszkodva 2018-ban új, online stratégiát alkotott meg, melynek lényege, hogy a pénztártagok és a munkáltatók önállóan, önkiszolgáló jelleggel tudják a ügyeiket intézni.

A stratégia megvalósítása érdekében a pénztár egy digitális márkát is bevezetett „Pannonport” névvel, melynek két fő alkotóeleme:

- Tagi Portál és a
- Munkaadói Portál.

A nyugdíjpénztár az IRF Solutions-t bízta meg a digitális stratégiában megfogalmazott online megoldások megtervezésével, kifejlesztésével és bevezetésével.

## TAGI PORTÁL

A tagi portál elindítása, amellet, hogy az ügyfélszolgálat minőségét is növeli, jelentős terhet vesz le az adminisztráció válláról.

**„A népszerű ügyfélportálunkat több mint 10.000 pénztári tag használja rendszeresen. A digitalizációs projekt eredményeként megszületett a portál mobilra optimalizált verziója is, amely segítségével a tagok egyszerűen nyomon követhetik vagyontuk alakulását,**

## MUNKAADÓI PORTÁL

A tagi portál mellett bevezetett munkaadói portál jelentős változást hozott a munkavállalókkal történő ügyintézésben. A pénztár rendszeréhez csatlakoztatott munkáltatók mostanra több, mint 15.000 pénztári tag havi adatszolgáltatását teljesen automatizálta így a hibalehetőségek minimálisra csökkentek.

**„A Pannónia választása azért esett a cégünkre, mert az IRF korábban sikerrel végezte el a pénztár back office ügymenetének munkafolyamat alapú informatikai implementációját, így az új ügyfélszolgáltató rendszer integrációja plusz feladatot nem jelentett.**

**(Antalóczy István | Ügyvezető Igazgató - IRF)**

A COVID járvány 2020-as megjelenése igazolta a korszerű informatikai megoldások alkalmazását a pénztári szektorban is.

**továbbá bankkártyás egyéni befizetéseket is végrehajthatnak. A kizárólag elektronikus úton történő ügyintézés is egyre népszerűbb pénztárunkban.”**

**(Müller István | Üzletfejlesztési Vezető - Pannónia Nyugdíjpénztár)**



# A PÉNZTÁR HONLAPJÁNAK MEGÚJÍTÁSA

A tagi és a munkaadói portál mintájára a pénztár honlapja ([www.pannonianyp.hu](http://www.pannonianyp.hu)) is új, reszponzív, mobil eszközön is jól kezelhető megjelenést kapott, emellett a tartalom is gyökeresen modernizálásra került. A látogatók felhasználóbarát felületre érkeznek és vizuális elemekkel, videókkal támogatott tartalommal ismerkedhetnek meg. A felhasználók honlaplátogatási szokásai alapján a leggyakrabban keresett funkciókat UX tervezés és tesztelés eredményeként előtérbe helyeztük, így azok lényegesen gyorsabban érhetők el. Az aktuális információk, hírek, árfolyam trendek egy gombnyomással betölthetők, a portfólio hozamok alakulása látványos grafikonokon követhető, vagy akár excel formában is lementhetők az adatok. A honlap az általános informáláson kívül szolgáltatásokat is biztosít, mint például a bankkártyás tagdíjbefizetés, nyugdíj kalkulátor és nem utolsósorban, tagi portál regisztráció nélkül, ellenőrzött adattartalommal kitölthető űrlapokat, a legnagyobb számban előforduló ügyintézésekre: belépés, portfólió váltás, haláleseti kifizetés kezdeményezése vagy a szolgáltatások igénylése.

## ÖSSZEFOGLALÓ

A Pannónia Nyugdíjpénztár rendkívül gyorsan alkalmazkodni tudott a COVID miatt megváltozott környezethez és a tudatosan előkészített informatikai fejlesztésekkel biztosítani tudta az ügyfelek zökkenőmentes kiszolgálását.

A tagok és a munkáltatók visszajelzései alapján a bevezetett online megoldások sikeresen növelték az ügyfél elégedettséget.

Az IRF Solutions segítségével bevezetett új technológiák emellett a pénztár költségmutatóit is javítani tudták.

## TECHNIKAI HÁTTÉR

A fejlesztések megvalósítása során - a pénztár elvárásainak megfelelően - kizárólag a legbiztonságosabb és hosszútávú support-tal rendelkező technológiák alkalmazására került sor.

Az Oracle adatbáziskezelő rendszer, a JAVA backend és az Javascript alapú frontend akár évtizedekig is kiváló alapot szolgáltat a további fejlesztésekhez.

Ez a három rétegű architektúra a legkomolyabb pénzügyi feltételeket is teljesíti a világ bármely országában.

A rendszer, annak elindítása előtt, független etikus hacker csapat penetration tesztjén adott számot a biztonsági megfelelőségnek.



# DIGITÁLIS FEJLESZTÉSEK BEN AZ IRF A PARTNER

## KIK VAGYUNK?

Az IRF Solutions Kft. több, mint 25 éve alapított cég, amely fő tevékenységként nyugdíj és egészségpénztári rendszerek teljeskörű fejlesztésével, üzemeltetésével foglalkozik. Számos vezető pénztársaság és biztosító társaság mellett, a jelentős ágazati pénztáraknál szerzett tapasztalatainkat az informatika iparági sztenderdekkel ötvözve, olyan best practice megoldásokkal rendelkezünk, amelyeknek

köszönhetően a magas MNB követelményeknek is megfelelő költséghatékony megoldásokat kínálunk ügyfeleinknek. Piaci sikereink kulcsa egyebek mellett a kiváló és specializált szakértői csapatunk, gazdálkodásunk tudatos tervezése, folyamatorientált működésünk, mindenre kiterjedő kontrolling rendszerünk és a teljesítmények folyamatos nyomon követése.

## KÜLDETÉSÜNK

A digitalizáció elkötelezett specialistájaként célul tűztük ki, hogy megbízható, személyre szabott szoftver- és IoT megoldásainkkal egyszerűbbé és élhetőbbé tegyük a világot, melyben élünk. Több évtizedes tapasztalatunkkal garantáljuk, hogy partnereink magas IT biztonságú, kiemelkedő szakmai és szolgáltatási színvonalat nyújthassanak ügyfeleiknek. IoT üzletágunk célja, hogy innovatív digital signage szolgáltatásainkon keresztül megismertessük partnereinkkel a kreatív értékesítés eszközeit.

## JÖVŐKÉPÜNK

- Célunk nemzetközi, jelentős piaci szereplővé válni
- Folyamatosan fejlődünk a kiválóság érdekében
- Elkötelezetten kutatjuk az ügyfélélmény alappilléreit
- Fejlesztjük a win-win partneri kapcsolatainkat
- Költséghatékony, magas IT biztonságú megoldásainkkal segítjük ügyfeleinket a sikerre vezető úton

*„Az IRF Solutions Kft. alapítójaként és egyszemélyes vezetőjeként fontosnak tartom, hogy a feladatok és kérdések teljes fókuszú és prioritást kapjanak, ezzel megalapozva a gyors és érdemi reagálást, döntési képességet. A cég a kapcsolatban álló partnerektől teljesen függetlenül működik, az alapításkor kitűzött legalapvetőbb stratégiai célok változatlanul érvényben vannak. Folyamatosan, oly módon alakítjuk stratégiánkat, céljainkat és eszközeinket, hogy a piaci versenynek és a gyorsan változó ügyféligényeknek is maradéktalanul eleget tehesünk.” (Antalóczy István | Ügyvezető Igazgató – IRF Solutions Kft.)*

### Impresszum

**IRF Solutions Kft.**  
1134 Budapest, Angyalföldi út 25.  
Regisztráció ID: 01-09-363158  
Tax ID: 10953363-2-41

**IRF Solutions GmbH.**  
Österreich, 1010 Wien, Austria, Fleischmarkt 1.  
Firmenbuchnummer: FN 448725 s  
UID-Nr: ATU70532024